



Alerta Buenos Aires

# Manual de instalación e instrucciones generales

# Alerta Buenos Aires



## MANUAL DE INSTALACIÓN E INSTRUCCIONES GENERALES

En las siguientes páginas encontrarás todo lo necesario para la instalación y uso correcto de Alerta Buenos Aires. Por favor, te pedimos que **leas atentamente este instructivo** y ante cualquier duda adicional, escribas a **[soporte@alertabuenaaires.com](mailto:soporte@alertabuenaaires.com)**

Instalación de la sirena	2
Aplicación: Validación y usos	6
Pasos para activar a los vecinos	9
Cuidados de la sirena	11
Preguntas Frecuentes	13
Consejos para vecinos en alerta	16



# Instalación de la sirena

El Kit de **Alerta Buenos Aires** que tenés en tus manos te permitirá de una manera simple, instalar la sirena en el hogar que el embajador y los vecinos decidan. Es muy importante que elijan el lugar de la instalación con criterio para maximizar su funcionalidad y su vida útil.



## INSTALACIÓN DE LA SIRENA

### Criterios a tener en cuenta para elegir el lugar de instalación:

- ▶ Colocar la sirena en una altura elevada y lejos del alcance de transeúntes para evitar cualquier tipo de vandalismo sobre el dispositivo.
- ▶ Para maximizar la distancia del sonido, evitar paredes u obstáculos que encierren a la sirena y puedan disminuir el radio de escucha de la misma.
- ▶ El sonido de la sirena en condiciones favorables alcanza unos 100 metros. Pensar estratégicamente el lugar para alcanzar la mayor cantidad de vecinos posibles.
- ▶ Para asegurar la protección ante fuertes tormentas, colocar sin excepción la sirena en un refugio que impida el contacto directo con la lluvia. Debajo de un aire acondicionado o un alero son lugares propicios para aumentar su vida útil.
- ▶ El cable del cargador debe estar enchufado en el interior de un hogar, pasando a través de la pared hacia la sirena. El mismo **SIEMPRE** debe estar enchufada y cargando a la sirena. No te preocupes, el consumo que requiere es mínimo, por lo que no genera un costo significativo.

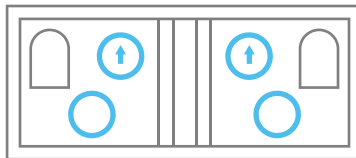


## ¿Cómo instalar la Sirena?

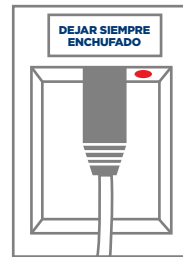
**Una vez elegido el lugar correcto en base a las indicaciones brindadas anteriormente, ya estás listo/a para colocar la sirena. Por favor seguí estos simples pasos:**

1. En el lado reverso de la sirena hay un tope con 4 agujeros. Allí es donde se pondrán los tornillos (que vienen en la caja) para que quede amurada a la pared y luego permita su colocación.

Quitá el tope y amuralo a la pared utilizando los tornillos que vienen en la caja donde está la sirena. Recordá que los dos agujeros que se encuentran más cercanos, siempre deben ir mirando hacia arriba para permitir la correcta colocación de la sirena.



2. Una vez amurado el tope, conectá el cargador a la sirena **CON MUCHO CUIDADO Y SUAVIDAD**, el pin de carga no necesita fuerza en el enganche. Cuando lo hagas, si el cargador está conectado a la corriente, vas a ver que la sirena prende una luz roja en ese lugar. Eso indica que efectivamente está recibiendo energía.





## INSTALACIÓN DE LA SIRENA

3. Ahora debés visualizar la tecla “on” y “off” que se encuentra en el dorso de la sirena. Por el sistema de seguridad antirrobo (tamper), debés primero colocar la sirena en el tope de la pared para que quede colgada y luego, pasando el dedo por detrás, prender la sirena llevando la tecla de “off” a “on”. Cuando lo hagas, verás que comenzará a titilar una luz roja en el frente de la sirena. Si la misma comienza a sonar, por favor leé la sección “**TAMPER**” en el apartado “Preguntas Frecuentes”.
4. Una vez instalada y prendida la sirena, el/la embajador/a debería poder descargarse la aplicación, validarse (ver apartado “Aplicación: Descarga, validación y usos”) y activar y desactivar la sirena. Si eso sucede, por favor escribir a [soporte@alertabuenaosaires.com](mailto:soporte@alertabuenaosaires.com) aclarando el número de sirena y solicitando la creación del grupo de WhatsApp.



# Aplicación: Descarga, Validación y Usos

La aplicación, necesaria para utilizar **Alerta Buenos Aires**, es compatible con smartphones y tablets que tengan sistema operativo Android o IOS.

Para descargarla, seguí los pasos que figuran a continuación.



## APLICACIÓN: DESCARGA, VALIDACIÓN Y USOS

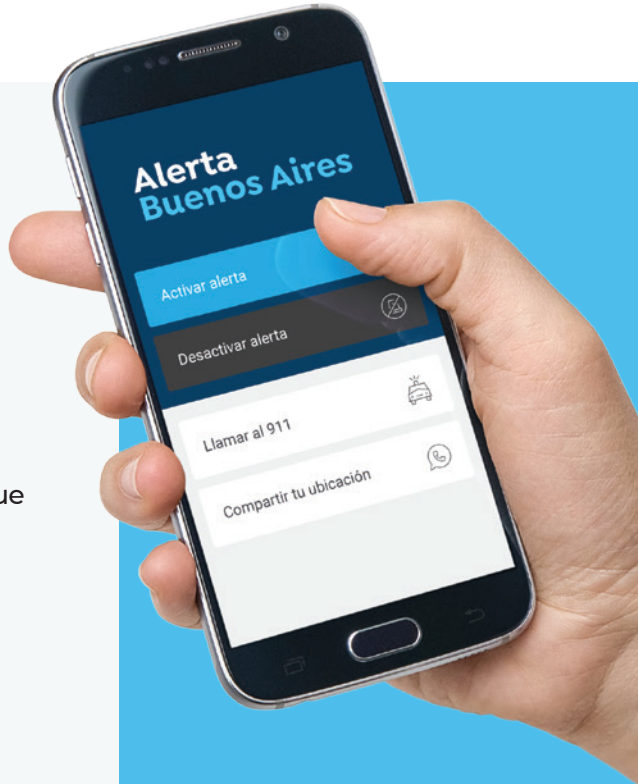
Ingresá al Store de  
tu dispositivo.



Buscá:  
"Alerta Buenos Aires".



Descargate la aplicación que  
tenga el siguiente ícono:



Ingresá tu número de teléfono

(0 11) 15 - 1111 - 1234

Envía código

Te enviaremos a este número de teléfono  
un código de activación

Abri la aplicación y poné  
tu número de celular,  
con código de área.



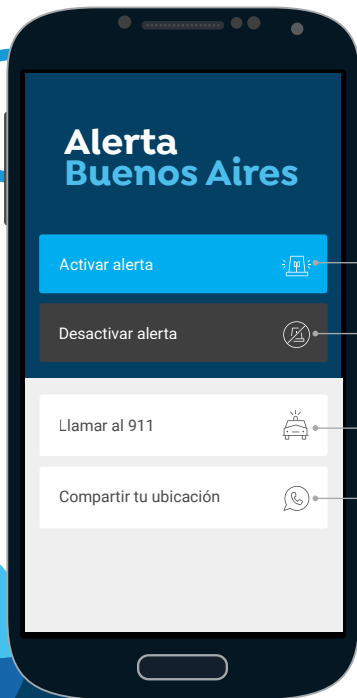


## APLICACIÓN: DESCARGA, VALIDACIÓN Y USOS

### ¡Listo!

Ya podés usar la aplicación.

Recordá que consta  
de 4 funciones:



#### 1. Activar alerta

Al tocar esta función, se activará la sirena a los pocos segundos y se enviará de forma automática, un **SMS a toda la red de vecinos** diciendo quién la activó y dónde vive esa persona con el objetivo de lograr una pronta asistencia por parte de los vecinos.

#### 2. Desactivar alerta

Permite desactivar la sirena, para evitar que continúe sonando.

#### 3. Llamar al 911

Disca automáticamente al número de emergencias.

#### 4. Compartir ubicación

Esta función permite compartir la ubicación actual del usuario, con la persona o grupo de WhatsApp que se deseé.



# Pasos Para activar a los vecinos

En el momento en que instalen la sirena, podrán ver que solo el embajador es quien puede validarse en la aplicación.

**Eso es normal.**



## PASOS PARA ACTIVAR A LOS VECINOS

**El embajador/a es el/la responsable del grupo y es quien deberá escribir un mail a [soporte@alertabuenaosaires.com](mailto:soporte@alertabuenaosaires.com) aclarando número de sirena y solicitando la creación del grupo de Whatsapp.**

Pasos para que creemos el grupo de whatsapp:

1. Una vez recibido el mail, el equipo técnico de Alerta Buenos Aires creará un grupo de Whatsapp y agregará al embajador/a.
2. Le pedirá por ese medio al embajador/a, que agregue a todos los vecinos de la planilla, y le notifique por mensaje privado cuando la tarea haya sido realizada.
3. Una vez que el equipo técnico recibió el mensaje de forma privada de que ya todos los vecinos están en el grupo, se chequeará que estén los integrantes y se procederá a dar de alta a todos.
4. ¡Listo! Los vecinos ya pueden descargarse la aplicación desde el Store de Android o IOS, validarse en la aplicación y utilizar Alerta Buenos Aires.



# Cuidados de la sirena

En esta sección encontrarás algunos consejos que te permitirán asegurar la vida útil de tu sirena **Alerta Buenos Aires**.



## CUIDADOS DE LA SIRENA

Una vez instalada y prendida, no tocar ningún botón de la parte trasera de la misma, a menos que surja un imprevisto técnico.

De ser así, contactarse a [soporte@alertabuenaosaires.com](mailto:soporte@alertabuenaosaires.com)

Mantener siempre la sirena cargando, enchufada a un tomacorriente. El consumo es mínimo, por lo que no genera un consumo perceptible de electricidad, y facilita el correcto funcionamiento en caso de emergencia.

Una vez instalada la sirena, no quitarla, apagarla, reinstalarla en otro lugar, ni moverla sin las indicaciones del personal autorizado.

**Nunca quitar el chip ni desarmarla.**



# Preguntas frecuentes

En esta sección vas a encontrar algunas respuestas a preguntas usuales por parte de los vecinos que utilizan **Alerta Buenos Aires**.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo puedo sumar gente a la sirena que acabo de colocar?

Enviando a [soporte@alertabuensosaires.com](mailto:soporte@alertabuensosaires.com) la planilla digitalizada con los nuevos nombres y datos en rojo. Si no tienen el modelo de planilla, pueden pedirlo en ese mismo mail.

### ¿Cuándo quedará 100% activa la sirena con los vecinos validados en la aplicación?

Cuando todos los vecinos estén sumados al grupo de Whatsapp, y se le dé aviso al equipo técnico.

### La sirena tiene un panel solar, ¿Es suficiente para cargarla?

No, si bien ayuda a mantener la carga, debe ser siempre colocada a la corriente eléctrica.

### ¿Qué pasa si me quiero dar de baja?

Enviar el número de sirena y el número de celular que quiere darse de baja, a [soporte@alertabuensosaires.com](mailto:soporte@alertabuensosaires.com)



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **La sirena tarda mucho en sonar desde que es activada hasta que suena. ¿Es normal?**

La activación y desactivación puede llegar a durar entre 10 y 20 segundos.

### **Cuando llega el Mensaje que alerta sobre la activación de la sirena, noto que algún dato personal está mal. ¿Puedo cambiarlo?**

Sí, enviar mail a [sopORTE@alertabuENOSAIRES.COM](mailto:sopORTE@alertabuENOSAIRES.COM) indicando número de teléfono y qué dato se desea cambiar.

### **La sirena no deja de sonar por si sola. / La sirena no deja de sonar cuando la quito de la pared.**

La sirena cuenta con un tamper de seguridad. Si el tope es quitado mientras la sirena está prendida, sonará hasta que la misma se apague manualmente con el botón. En el momento de la instalación es muy importante que primero se coloque la sirena a la pared con el tope, y luego se encienda. Si al hacer esto y encenderla sigue sonando, es probable que esté haciendo falso contacto el tamper. Colocar un pequeño palito entre el tamper y el tope para mantenerlos en contacto.





# Consejos para vecinos en alerta

En esta sección te vamos a contar algunos consejos que pueden ser de utilidad para toda la red de vecinos.



## CONSEJOS PARA VECINOS EN ALERTA

### 1 **Estar comunicados es lo más importante.**

Contemplan un plan de acción en común acuerdo entre todos los vecinos para que ante posibles emergencias, sepan cómo actuar. Por ejemplo: Si alguien activa la sirena, inmediatamente después debe escribir en el grupo por qué lo ha hecho. Si no lo hace, llamar a emergencias o dar apoyo en el domicilio en que vive.

### 2 **Conozcámonos.**

Sepamos quienes son nuestros vecinos. Parece algo obvio, pero es un factor importante para poder brindarles ayuda en caso de una situación de peligro. Reunirse, presentarse y saber dónde vive cada uno de la red de vecinos es un aspecto importante para estar más conectados.

### 3 **Los errores suceden.**

Todos podemos activar accidentalmente la sirena alguna vez, pero es muy importante tomar en serio el sistema y evitar este error lo más posible. Si llegase a suceder, un aviso rápido al grupo de whatsapp es una buena forma de responder.



## CONSEJOS PARA VECINOS EN ALERTA

### 4 Ayudémonos entre todos.

El proyecto Alerta Buenos Aires puede servir también como prevención. Si ven algo sospechoso o les gustaría que los vecinos estén atentos, pueden escribir al grupo solicitando su atención.

### 5 No cambiemos el foco.

El grupo de whatsapp es creado para motivos de seguridad vecinal. Sugerimos no entablar otro tipo de conversaciones que no sean relacionadas a seguridad o emergencia. De esta manera sabemos que cuando el grupo está activo, debemos darle importancia.

### 6 Los vecinos somos los protagonistas.

Este proyecto es una herramienta tecnológica brindada para que los participantes de la red, puedan relacionarse y actuar rápidamente ante emergencias. La efectividad o no de dicha red, depende del compromiso de sus integrantes.



## **Alerta Buenos Aires**

Un sistema de seguridad vecinal  
en respuesta a la inseguridad  
que vivimos en el barrio.



[www.alertabuenosaires.com.ar](http://www.alertabuenosaires.com.ar)